

Regulamin sklepu internetowego i systemu rezerwacji wizyt w Gabinetcie Masażu „ZDROWIEJ”

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) dotyczy usług świadczonych przez Gabinet Masażu „ZDROWIEJ” (dalej „Gabinet”) za pośrednictwem systemu rezerwacji online dostępnego na stronie internetowej: <https://gabinetmasazu.wroclaw.pl/rezerwacja-wizyt-online/> oraz <https://gabinetmasazuzdrowiej.nakiedy.pl/> (dalej „System Rezerwacji”).

1.2. Administratorem danych osobowych jest Piotr Zadrożny, właściciel Gabinetu Masażu „ZDROWIEJ” z siedzibą przy ul. Sokolnicza 5/6, 53-676 Wrocław, NIP: 8971762248, REGON: 021635162.

1.3. Rezerwacja wizyt online w Gabinetcie Masażu „ZDROWIEJ” możliwa jest wyłącznie za pośrednictwem Systemu Rezerwacji dostępnego pod adresem: <https://gabinetmasazu.wroclaw.pl/rezerwacja-wizyt-online/> oraz <https://gabinetmasazuzdrowiej.nakiedy.pl/>

1.4. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających z Systemu Rezerwacji i określa zasady korzystania ze sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Użytkownikiem na odległość za pośrednictwem Systemu Rezerwacji.

2. Definicje

2.1. „Użytkownik” – osoba dokonująca rezerwacji wizyty w Gabinetcie Masażu „ZDROWIEJ” za pomocą Systemu Rezerwacji.

2.2. „Usługa” – usługi masażu/fizjoterapeutyczne świadczone przez Gabinet Masażu „ZDROWIEJ”.

2.3. „Rezerwacja” – proces dokonywania zamówienia wizyty w Gabinetcie Masażu „ZDROWIEJ” za pośrednictwem Systemu Rezerwacji.

2.4. „Płatność” – zapłata pełnej kwoty za usługę, wymagana do dokonania skutecznej rezerwacji wizyty.

2.5. „Odwołanie rezerwacji” – proces anulowania rezerwacji wizyty, możliwy na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2.6. „Konsument” – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Systemu Rezerwacji, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2.7. „Przedsiębiorca” – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z Systemu Rezerwacji.

2.8. „Wizyta” – świadczenie usługi fizjoterapeutycznej, której termin jest rezerwowany przez Użytkownika w Systemie Rezerwacji online.

3. Opis usług

Gabinet Masażu „ZDROWIEJ” oferuje szeroki zakres usług masażu i terapii fizjoterapeutycznych. Szczegółowe opisy usług:

- **Masaże lecznicze**
 - **Masaż leczniczy kręgosłupa/pleców**
Czas trwania: 30, 45 i 60 minut
Specjalistyczny masaż leczniczy mający na celu ulgę w bólach pleców i kręgosłupa. Jest to masaż ukierunkowany na poprawę kondycji pleców oraz kręgosłupa, szczególnie dla osób z problemami w tym obszarze.
 - **Masaż klasyczny**
Czas trwania: 30, 45 i 60 minut
Podstawowy masaż, który ma na celu złagodzenie napięcia mięśniowego, poprawę krążenia i zmniejszenie stresu. Jest to jedna z najpopularniejszych form masażu.
 - **Drenaż limfatyczny**
Czas trwania: 30 i 60 minut
Masaż wspomagający krążenie limfy, szczególnie przy problemach z obrzękami. Pomaga w redukcji opuchlizny oraz poprawia funkcjonowanie układu limfatycznego.
- **Masaże relaksacyjne**
 - **Masaż relaksacyjny**
Czas trwania: 30, 45 i 60 i 90 minut
Ogólny masaż mający na celu odprężenie ciała, redukcję napięć i stresu. Używa się przy nim płynnych, delikatnych ruchów, co sprzyja całkowitemu relaksowi i poprawie samopoczucia.
 - **Masaż gorącymi kamieniami**
Czas trwania: 60 minut
Masaż z wykorzystaniem gorących kamieni bazaltowych w celu głębokiego odprężenia. Ciepło kamieni łagodzi napięcia mięśniowe i wprowadza w stan głębokiego relaksu.
 - **Masaż VIP Exclusive**
Czas trwania: 60 minut
Luksusowy masaż łączący elementy różnych technik, w tym masażu relaksacyjnego, gorącymi kamieniami i masażu czekoladą. Jest to kompleksowa usługa zaprojektowana dla osób szukających wyjątkowych doświadczeń relaksacyjnych.
- **Kinesiotaping**
Terapia z wykorzystaniem taśm elastycznych, stosowana w leczeniu bólu mięśni i stawów. Pomaga w leczeniu kontuzji sportowych, zmniejsza ból oraz wspomaga rehabilitację.

4. Proces rezerwacji

4.1. Użytkownik dokonuje rezerwacji wizyty za pomocą Systemu Rezerwacji:

- wybierając Usługę oraz dostępny termin w kalendarzu online.
- Następnie wprowadza swoje dane kontaktowe (imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu). W celu przejścia do dalszego etapu rezerwacji Użytkownik musi zaakceptować Politykę prywatności “Nakiedy” oraz Regulamin Systemu Rezerwacji Gabinetu Masażu "ZDROWIEJ", a także wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich

danych osobowych przez Gabinet Masażu "ZDROWIEJ" w celu rezerwacji Wizyty u fizjoterapeuty oraz dalszej komunikacji (powiadomienia, przypomnienia).

- Użytkownik, akceptując niniejszy regulamin, wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych w celu realizacji usług, w tym umowy o świadczenie usług masażu. Użytkownik ma prawo do wycofania zgody w każdym czasie, co nie wpływa na legalność przetwarzania danych przed jej wycofaniem. W celu wycofania zgody, użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem za pomocą danych kontaktowych podanych w regulaminie.
- W kolejnym kroku opcjonalnie opisuje swoje dolegliwości (dane te służą jedynie do lepszego dopasowania usługi do potrzeb Użytkownika) i potwierdza rezerwację dodając ją do koszyka.
- W ostatnim kroku rezerwuje Wizytę i dokonuje pełnej płatności za Wizytę poprzez system płatności online

4.2. Aby rezerwacja była skuteczna, Użytkownik musi uiścić pełną kwotę za usługę podczas składania rezerwacji. Płatność możliwa jest za pośrednictwem systemu płatności online Przelewy24.

4.3. Użytkownik otrzyma potwierdzenie dokonania rezerwacji na podany adres e-mail, wraz z informacją o dacie, godzinie wizyty i szczegółach płatności oraz powiadomienie SMS.

4.4. Rezerwacja staje się wiążąca dopiero po dokonaniu pełnej płatności.

5. Odwołanie rezerwacji

5.1. Użytkownik może bezpłatnie odwołać rezerwację najpóźniej 22 godziny przed planowaną wizytą.

5.2. Odwołanie rezerwacji może nastąpić w jeden z następujących sposobów:

- a) Klikając w link do odwołania rezerwacji wysłany w e-mailu potwierdzającym rezerwację.
- b) Wysyłając specjalny kod w odpowiedzi na przypomnienie o Wizycie wysłane SMS-em.
- c) Kontaktując się telefonicznie z Gabinetem Masażu „ZDROWIEJ” pod numerem telefonu: 794 166 470.

5.3. Po upływie 22 godzin od planowanej wizyty, rezerwacja nie może zostać anulowana bez ponoszenia kosztów (całkowita kwota zapłacona za usługę zostaje zatrzymana).

Użytkownikowi nie przysługuje zwrot kosztów.

5.4. Jeśli Użytkownik nie pojawi się na wizycie lub nie odwoła jej w wymaganym czasie, opłata za wizytę nie zostanie zwrócona.

6. Zasady korzystania z Systemu Rezerwacji

6.1. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i pełnych danych kontaktowych w trakcie procesu rezerwacji.

6.2. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dane wprowadzone przez Użytkownika, które mogą skutkować brakiem potwierdzenia rezerwacji lub problemami z realizacją wizyty.

6.3. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany dostępnych terminów, o czym Użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową lub telefoniczną.

6.4. Gabinet Masażu "ZDROWIEJ" zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty w przypadku nieprzewidzianych okoliczności, w tym choroby pracownika. W takim przypadku Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany o odwołaniu wizyty, a pełna kwota

zostanie zwrócona na konto Użytkownika.

6.5. Gabinet zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi, jeśli Użytkownik nie uiścił pełnej kwoty za wizytę lub nie dopełnił innych obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu.

7. Płatności i fakturowanie

7.1. Płatność za usługę dokonywana jest online w pełnej wysokości w momencie rezerwacji wizyty, przy użyciu systemu Przelewy24, który umożliwia bezpieczne dokonanie płatności.

7.2 Rezerwacja jest uznawana za skuteczną tylko po zrealizowaniu płatności.

Użytkownik akceptuje warunki płatności co oznacza, że płatność musi zostać dokonana przed realizacją usługi.

7.3. Ceny Usług fizjoterapeutycznych są podane na stronie rezerwacji i mogą ulec zmianie. Zmiana ceny nie dotyczy już dokonanych rezerwacji. Ceny podane w Systemie Rezerwacji są podane w polskich złotych i są cenami brutto.

7.4. Płatność za usługę masażu jest dokonywana w momencie rezerwacji. Faktura za wykonaną usługę będzie wystawiana na życzenie klienta. Aby otrzymać fakturę, klient powinien zgłosić swoje życzenie przed dokonaniem rezerwacji. Gabinet Masażu "ZDROWIEJ" przechowuje dokumentację księgową zgodnie z wymogami prawa.

8. Ochrona danych osobowych

8.1. Administrator danych osobowych, Piotr Zadrozny, zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z ustawą o ochronie danych osobowych oraz RODO.

8.2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji rezerwacji wizyt, wysyłania powiadomień o wizycie, wystawienia faktur oraz kontaktu z Użytkownikiem.

8.3 Polityka Prywatności Gabinetu Masażu "ZDROWIEJ" dostępna jest na stronie internetowej gabinetu (<https://gabinetmasazu.wroclaw.pl/polityka-prywatnosci/>) i zawiera szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych, cele przetwarzania, okres przechowywania danych, podstawy prawne przetwarzania oraz prawa użytkowników, w tym prawo do usunięcia danych osobowych.

8.4 Administrator danych osobowych zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem. Przechowywanie danych osobowych odbywa się w sposób zapewniający ich bezpieczeństwo, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8.5. Użytkownik ma prawo do wglądu, modyfikacji, usunięcia swoich danych osobowych, przenoszenia danych do innego administratora, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

8.6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

8.7. Okres przechowywania danych osobowych: Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane przez czas niezbędny do realizacji rezerwacji, wysyłania powiadomień oraz przez czas wymagany przepisami prawa (np. Do celów podatkowych). Pamiętaj, że jeśli korzystasz z naszych usług Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez administratora co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania wpisu w Twojej dokumentacji medycznej. Dodatkowo dane te mogą być przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń przez okres wynikający z przepisów prawa cywilnego oraz z uwagi na względy podatkowe przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

8.8. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim, takim jak dostawcy usług płatności (np. System Przelewy24), w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji oraz firmy "Nakiedy Sp. z o.o." świadczącej usługi z zakresu procesu rejestracji wizyt do Gabinetu w Systemie Rezerwacji.

9. Reklamacje

9.1. W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z rezerwacją lub usługami, Użytkownik ma prawo do składania reklamacji.

9.2 Reklamacje dotyczące usług masażu należy składać nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty wykonania usługi. Konsument ma prawo do reklamacji, jeśli usługa została wykonana niezgodnie z umową.

9.3. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres: piotr@gabinetmasazu.wroclaw.pl lub telefonicznie pod numerem: 794 166 470.

9.4. Gabinet zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania.

10. Prawo do odstąpienia od umowy:

10.1 Zgodnie z art. 38 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta, konsument nie ma prawa do odstąpienia od umowy, jeśli usługa została w pełni wykonana za jego zgodą. W przypadku rezerwacji usług masażu, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje po jej pełnym wykonaniu.

11. Wymagania techniczne

Do korzystania z Systemu Rezerwacji, w tym przeglądania usług oraz składania zamówień na usługi, niezbędne są:

- a) urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i zaktualizowaną przeglądarką internetową (np. Google Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge),
- b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- c) włączona obsługa plików cookies w przeglądarce internetowej.

12. Zmiany Regulaminu

12.1. Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym

momencie.

12.2. Zmiany będą publikowane na stronie internetowej Gabinetu i będą obowiązywać od dnia ich opublikowania. Użytkownicy, którzy posiadają zarejestrowane konto, zostaną poinformowani o zmianach drogą e-mailową.

13. Zasady odpowiedzialności

13.1 Gabinet w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu i dostępności Systemu rezerwacji spowodowane awarią, siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Użytkownika.

14. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

14.1. Regulamin podlega prawu polskiemu.

14.2. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikających z rezerwacji wizyt lub korzystania z usług Gabinetu Masażu „ZDROWIEJ”, strony będą dążyć do polubownego rozwiązania sporu.

14.3. W przypadku braku możliwości rozwiązania sporu polubownie, spór zostanie rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny w Polsce.

14.4 W sprawach spornych dotyczących wykonania umowy strony mogą skorzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów, takich jak mediacje lub skorzystać z platformy internetowej rozstrzygania sporów (ODR), dostępnej pod adresem:

[<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>]. W przypadku braku porozumienia, sprawa będzie rozstrzygana przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania konsumenta.

15. Dane kontaktowe

15.1 Gabinet Masażu „ZDROWIEJ” Piotr Zadrożny

ul. Sokolnicza 5/6, 53-676 Wrocław

NIP: 8971762248, REGON: 021635162

Telefon: 794 166 470

E-mail: piotr@gabinetmasazu.wroclaw.pl

15.2 W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem Danych Osobowych, wysyłając zapytanie na adres e-mail: piotr@gabinetmasazu.wroclaw.pl lub telefonicznie pod numerem: 794 166 470.